

Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования города Москвы
«Московский городской педагогический университет»
гуманитарно-правовой колледж института права и управления

Паршина Виктория Алексеевна

ВИДЫ И ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

КУРСОВАЯ РАБОТА

Специальность: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
(очная форма обучения)

Руководитель курсовой работы:

Подзарей Татьяна Федоровна

Москва

2022

Содержание

Введение.....	3
ГЛАВА 1. ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	5
1.1 Сущность, цели и задачи социального обслуживания.....	5
1.2 Система социального обслуживания населения.....	8
1.3 Нормативно правовое регулирование социального обслуживания населения.....	11
ГЛАВА 2. ФОРМЫ И ВИДЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.....	18
2.1 Социальное обслуживание: формы и виды.....	21
2.2 Проблемы, возникающие при реализации права граждан на социальное обслуживание и пути их решения.....	25
Заключение.....	31
Список литературы.....	33

Введение

Актуальность темы заключается в следующем - осуществление радикальных реформ в экономике и политической жизни, социальной и культурной практике во всем мире показывает, что ни одно государство сегодня не может обойтись без специалистов в области социальной работы. Социальная работа — это специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц. Прежде всего, социальную работу следует рассматривать как самостоятельную науку, что определяет ее место в системе наук. Как любая наука, социальная работа имеет свой предмет, объект, категориальный аппарат. Объектом исследования социальной работы является процесс связей, взаимодействий, способов и средств регуляции поведения социальных групп и личностей в обществе.

Объект исследования – общественные отношения в сфере социального обслуживания.

Предмет исследования – нормативно правовые акты регулирующие общественные отношения в сфере социального обслуживания.

Целью исследования является комплексный анализ социального обслуживания.

Для достижения цели были поставлены следующие *задачи*:

1. Исследовать сущность, цели и задачи социального обслуживания населения;
2. Охарактеризовать систему социального обслуживания населения: принципы, функции;
3. Проанализировать нормативно правовое регулирование социального обслуживания населения;
4. Изучить социальное обслуживание населения: формы и виды;

5. Выявить проблемы, возникающие при реализации права граждан на социальное обслуживание и пути их решения.

Методы исследования: в данной работе были применены общенаучные методы: анализ, аналогия, классификация, обобщение материалов исследования. Частнонаучную методологию составили: сравнительно-правовой, технико-юридический метод, метод нормативно-правового анализа.

Структура работы показывает, что в работу включены введение, две главы, разделенные на 5 параграфов, заключение и список литературы.

ГЛАВА 1. ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1.1 Сущность, цели и задачи социального обслуживания

В научной литературе понятие «социальное обслуживание населения» используется сравнительно редко. По мнению ряда ученых, социальное обслуживание в современных условиях выступает в качестве одного из направлений социальной работы и организационной формы этого вида социальной деятельности, которая рассматривается в качестве системы определенных способов социальной гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности, семьи или человеческого общества. Социальное обслуживание определяется как «представление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других (тем, кто не может сам о себе позаботиться)». Следует отметить, что не во всех странах мира в понятие «социальное обслуживание» вкладывается одинаковый смысл. Основы правового регулирования в области социального обслуживания населения РФ устанавливает Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"¹. Он определяет социальное обслуживание как «деятельность социальных служб и отдельных специалистов по поддержке, оказанию социально - бытовых, социально - медицинских, психолога - педагогических, социально - правовых услуг, осуществлению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» В отечественной литературе предпринимались попытки обобщить современный опыт и на этой основе конкретизировать сущность социального обслуживания различных категорий населения - составная часть современной социальной политики, принципиально новое направление социальной защиты населения». Как

¹ Федеральном законе РФ от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания населения в РФ» // "Российская газета", от 30 декабря 2013 г. N 295.

указывается в концепции развития социального обслуживания населения в Российской Федерации, практически становление этой отрасли, понимаемой как совокупность социальных услуг и поддержки населения средствами к существованию, позволяет приблизить Россию к общеевропейскому пониманию системы социального управления, которое построено на принципах рыночно - организованной экономики и отвечает требованиям создания гуманного и правового общества. В настоящее время развитие системы социального обслуживания населения находится в стадии создания сети учреждений и отработки технологий социального обслуживания с учетом специфики различных регионов Российской Федерации. Важное, значение приобретает при этом определение четкой структуры программ и принципов управления, а также способности к автономии и к самоограничению, как с экономической, так и с социологической точки зрения. Для формирования эффективной системы социального обслуживания необходимо также создание собственного инструментария познания окружающей действительности и человека, нуждающегося в социальных услугах. На современном этапе осуществляется последовательный процесс моделирования территориальных (ведомственных) социальных служб и технологий их деятельности.

В Федеральном законе РФ N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»¹ от 28 декабря 2013 г. социальная работа как теория среднего уровня призвана обеспечить эффективность социального обслуживания населения. Поэтому эффективность социального обслуживания может, по мнению ученых, определяться на основе как общих (служащих для оценки ее эффективности в целом), так и специфических (для оценки конкретных социальных услуг отдельных видов и методов социальной работы, работы отдельных специалистов, работников учреждений) критериев.

¹ Федеральном законе РФ от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания населения в РФ» // "Российская газета", от 30 декабря 2013 г. N 295.

Непосредственным источником определения критериев социального обслуживания служат цели и задачи предоставления социальных услуг и степень их реализации. При этом принципиально важными являются следующие моменты: - во-первых, цели социального обслуживания могут рассматриваться на уровне общества, отдельных регионов, населенных пунктов, районов и микрорайонов, на уровне групп населения и отдельной личности;

- во-вторых, цели социального обслуживания должны учитывать социально - экономическую, морально - психологическую, экологическую, политическую и прочую обстановку, сложившуюся в условиях политических и экономических реформ первой половины 90-х годов; - в-третьих, цели социального обслуживания в современной России должны быть неразрывно связаны с объективной оценкой и позитивным освещением процессов выхода страны и ее регионов из кризиса, а также стабилизации социального положения различных категорий населения. Критерием эффективности социального обслуживания должна стать действенность всех видов, форм и методов социального обслуживания различных категорий населения, деятельности социальных служб, а также руководства и управления всем процессом социальной работы с населением и отдельными людьми, нуждающимися в социальном обслуживании. Основываясь на концепции системных потребностей социально - экономических структур в обществе в применении ее к решению практических и организационных задач сферы социального обслуживания населения, можно обозначить системные функции и цели этой сферы.

Это системные функции гуманности, к которым относятся:

а) помощь неимущим, слабым, больным и попавшим в трудные жизненные ситуации людям. Если человек в результате болезни или каких-либо обстоятельств попал в трудную ситуацию, то гуманное отношение к нему других членов общества со значительной вероятностью способно сохранить его жизнь и вернуть ему работоспособность.

б) обеспечение поддержания выработки в «общественном организме» так называемых «энергетических излишков». Эта функция обусловлена тем, что потребность в ресурсах для выживания «общественного организма» может резко изменяться, например, во время войны или природных катаклизмов.

1.2 Система социального обслуживания населения

Социальное обслуживание осуществляется через систему социальных служб. Понятие «социальная служба» относится к основным понятиям в социальном обслуживании населения и определяется как система государственных и негосударственных структур, осуществляющих социальную работу и имеющих в своем составе специальные учреждения для оказания социальных услуг и органы управления ими.

Социальная служба как инструмент социальной работы организует свою деятельность по двум направлениям: социальная защита и социальная помощь. Реализация деятельности основывается на следующих подходах:

- помощь должна носить реинтегрирующий характер;
- при оказании помощи осуществляют индивидуальный подход к запросу клиента;
- социальная помощь оказывается на основе принципа субсидарности;
- получатель помощи должен проявлять деятельностную активность;
- механизмы социальной помощи включаются тогда, когда исчерпаны иные способы поддержки (психологические, моральные, договорные, законодательные). Система социальных служб, включает государственную, муниципальную и негосударственную службы.

К государственной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы исполнительной власти РФ и субъектов РФ, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания.

К муниципальной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы местного

самообслуживания, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания.

К негосударственной социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и частными лицами. В контексте данных подходов клиент, попавший в трудную жизненную ситуацию, может получить следующую поддержку на основе его запросов. Государственные социальные службы ориентированы главным образом на обеспечение нуждающихся лиц различного рода услугами.

Социальное обслуживание базируется на принципах:

- равных возможностей граждан независимо от национальности, пола и возраста;
- доступности;
- добровольности;
- содействия социальной адаптации с опорой на собственные силы;
- адресности, приоритета содействия граждан, находящихся в опасном или беспомощном состоянии;
- гуманности, доброжелательности, соблюдения конфиденциальности;
- профилактической направленности;
- законности и учета международных стандартов.

Социальная служба формируется на основе законности, гуманизма, справедливости и демократизма. При этом едиными для всей системы социальной службы являются общие принципы, повсеместное следование которым делает эту систему целостной и последовательной:

-Принцип приоритета государственных начал в организации социальной службы и гарантировании прав граждан на получение социальных услуг и помощи в сложных жизненных ситуациях означает, что государство обеспечивает права личности, суверенитет, честь и свободу, защищает ее от разного рода посягательств. Оно обеспечивает систему

социальной службы необходимыми материалами, финансами, кадровыми средствами, определяет обязанности учреждений, органов управления и работников социальной службы.

- Принцип опоры на общественное участие означает, что общественная составляющая - необходимое звено в работе социальных служб и управления ими. При этом в случаях, когда социальных служб требует социальной профессиональной подготовки, общественное участие возможно лишь как помощь основным субъектам этой деятельности.

- Принцип территориальности означает, что социальная служба максимально приближена к населению и потому в максимальной степени доступна для непосредственного пользования. Этот принцип позволяет решать задачи интеграции ведомственных интересов и возможностей для комплексного решения задач социального обслуживания, сохранить при единых целях разнообразие деятельности.

- Принцип информированности означает, что учреждения и органы управления социальной службы имеют право на сбор информации, получение по мотивированному запросу от государственных и общественных органов сведений, которые необходимы для их функций и помощи клиентам. Функции управления вопросами социального обслуживания населения на подведомственной территории осуществляют органы социальной защиты населения. Они строят свою деятельность во взаимодействии с органами здравоохранения, народного образования, культуры, физкультуры и спорта, правоохрнительными органами, государственными службами по делам молодежи и занятости и другими органами управления, а также с общественными, религиозными, благотворительными организациями и фондами.

1.3 Нормативно правовое регулирование социального обслуживания населения

Социальное обслуживание населения в Российской Федерации организуется, прежде всего, в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права.

Так, статья 22 Всеобщей декларации прав человека¹ устанавливает, что каждый гражданин, в качестве члена общества, имеет право на социальное обеспечение и реализацию прав, необходимых для поддержания его достоинства и свободного развития личности в экономической, социальной и культурной сферах. Социальное обеспечение – это система осуществления социальной политики государства, действующая в рамках законов и других нормативных актов, которая решает вопросы материального обеспечения граждан, входящих в состав определенных законодательством категорий. Так же, у социального обеспечения есть несколько целей, которые служат определенным инструментом, используемым обществом или государством для решения одной из острейших проблем – социальной проблемы неравенства личных доходов людей. Некоторые цели социального обеспечения:

- сглаживания проблем неравенства доходов людей;
- оказания социально-обеспечительной помощи;
- оказание социально-обеспечительного содержания.

Статья 9 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах² признает право каждого человека на социальное обеспечение, включая социальное страхование. Признание права за каждым на достойный жизненный уровень дополняется перечнем направлений деятельности, с помощью которых государства должны обеспечить это право. Пакт ориентирует государства на достижение наивысшего уровня

¹ Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) // "Российская газета", N 22-23, 10.12.1998.

² Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) // "Ведомостях Верховного Совета СССР", 1976 г., N 17(1831)

физического и психического здоровья каждого человека. Он ставит задачу защиты детей и подростков, а также инвалидов и пенсионеров от экономической и социальной эксплуатации.

В Европейской социальной хартии, ратифицированной Россией в 1996 году, сказано, что в целях обеспечения эффективного осуществления права на социальное обеспечение Стороны обязуются:

1. создать или поддерживать систему социального обеспечения;
2. поддерживать систему социального обеспечения на удовлетворительном уровне, как минимум на таком, который требуется для ратификации Европейского кодекса социального обеспечения;

3. добиваться постепенного подъема системы социального обеспечения на более высокий уровень;

4. принимать меры путем заключения соответствующих двусторонних и многосторонних соглашений или другими средствами и при соблюдении условий, предусмотренных в этих соглашениях с тем, чтобы обеспечить:

- равенство обращения для своих граждан и граждан других Сторон в том, что касается прав на социальное обеспечение, включая сохранение преимуществ, предоставленных законодательством о социальном обеспечении, независимо от любого передвижения защищаемого лица по территориям Сторон;

- предоставление, сохранение и восстановление прав на социальное обеспечение такими средствами, как суммирование периодов страхования или трудового стажа, приобретенных в соответствии с законодательством каждой из Сторон.

Европейская социальная хартия, ратифицированная Россией в 1996 г., обозначила в качестве целей эффективного осуществления прав на социальное обслуживание содействие деятельности или созданию служб, которые, используя методы социальной работы, способствовали бы

благополучию и развитию как отдельных лиц, так и групп в обществе, а также их адаптации к социальной среде.

Как показывает практика, важную роль в обеспечении мер социальной защиты, социального обслуживания и предоставления социальных услуг в субъектах Федерации играют документы программного характера, которые обладают следующими признаками:

- направлены на перспективу развития региона или муниципального образования;
- предусматривают пути и средства решения проблем, определенных в программе;
- имеют как правовой, так и политический характер;
- включают в себя техническое обоснование поставленных вопросов;
- определяют состав субъектов, которые принимают участие в реализации программы;
- устанавливают срок реализации программы, по истечении которого она теряет свою юридическую силу.

Наиболее нуждающимися лицами в социальном обслуживании не только в России, но и во всем мире признается малообеспеченное население, которое в силу отсутствия достаточности денежных средств и при наличии сложных жизненных обстоятельств (болезнь, инвалидность, преклонный возраст и др.) не может позволить себе приобрести необходимые услуги в социальном обслуживании за счет личных средств. Так, согласно Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, по состоянию на 1 января 2015 г. в Российской Федерации насчитывалось свыше 3,7 тыс. организаций социального обслуживания для граждан старшего поколения и инвалидов различного профиля. В системе стационарных организаций социального обслуживания граждан старшего поколения с постоянным проживанием (домах-интернатах, геронтологических центрах, специальных домах для пожилых людей и др.)

социальные услуги получали свыше 247 тыс. граждан. Дополнительно ежегодно на дому получают социальные услуги 1,2 млн. человек.

В разделе II Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года признается взаимосвязь возникновения внутрисемейных конфликтов с экономическими проблемами, которые испытывает семья. Концепция рассматривает предоставление социальных услуг и реализацию мер, направленных на профилактику семейного неблагополучия, в качестве важного элемента в преодолении таких ситуаций. Своевременное предоставление социальных услуг семьям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, позволяет сократить численность детей, родители которых лишаются родительских прав, сократить число выявляемых детей-сирот.

В Конституции РФ¹ нет прямых указаний на социальное обслуживание кроме пояснения, что в Российской Федерации, как в государстве социальном, развивается система социальных служб. Согласно статье 15 части 4 Конституции РФ, данные принципы и нормы являются составной частью правовой системы России; причем если международным договором РФ установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то подлежат применению нормы международного договора.

В соответствии со статьей 39 Конституции Российской Федерации, каждому лицу гарантировано социальное обеспечение по возрасту, болезни, потери кормильца, для воспитания детей и в других случаях, установленных законом. Провозглашение Основным законом социальных гарантий предполагает и наличие у каждого права на получение социальной помощи и поддержки, в форме предоставления соответствующих услуг, которые оказываются специально уполномоченными органами в связи с возникающими отношениями между ними и лицами, которые эти услуги

¹ Конституции Российской Федерации// Официальный текст Конституции РФ, включающий новые субъекты Российской Федерации - Донецкую Народную Республику, Луганскую Народную Республику, Запорожскую область и Херсонскую область, опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 06.10.2022.

получают. Особое место в системе социального обеспечения России занимает социальное обслуживание, предусматривающее предоставление определенным категориям населения (инвалидам, престарелым, лицам со сложной семейной ситуацией и др.) социальных услуг, направленных на удовлетворение основных потребностей нуждающихся в таких услугах лиц.

Принципы социального обслуживания декларируются рядом законодательных и нормативных актов. Непосредственно, данные общественные отношения регулирует Федеральный закон от 28.12. 2012 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».¹ В соответствии ФЗ, правовое регулирование социального обслуживания граждан производится на основании данного Федерального закона, других федеральных законов, иных нормативных правовых актов России и субъектов Российской Федерации. Данный нормативный правовой акт регламентирует следующие вопросы: предмет регулирования настоящего закона; основные понятия, принципы социального обслуживания; система социального обслуживания; полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания; права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг; предоставление социального обслуживания. Анализ положений Федерального закон в таблице 1 свидетельствует о закреплении на федеральном уровне значительного числа норм рекомендательного характера, реализация которых на местах должна осуществляться путем нормотворчества субъектов Российской Федерации.

Кроме того, указанный Федеральный закон включает следующие положения: формы и виды социального обслуживания; организация предоставления социальных услуг; финансирование социального обслуживания; условия оплаты социальных услуг; организация контроля в

¹ Федеральном законе РФ 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания населения в РФ» // "Российская газета", от 30 декабря 2013 г. N 295.

области социального обслуживания; заключительные и переходные положения.

До 1 января 2005 года в систему социальных служб входила также муниципальная система социальных служб в связи с исключением из полномочий органов местного самоуправления функции предоставления населению мер социальной поддержки. В силу этого Закон о социальном обслуживании 2013г. не упоминает напрямую ни о муниципальных образованиях, ни о муниципальных учреждениях. Вместе с тем они были и остаются ключевыми участниками системы социального обслуживания. Предусматривает два вида вовлечения муниципальных органов в систему социального обслуживания: делегирование государственных полномочий и добровольно.

Существуют особенности оказания социальных услуг различным категориям граждан. Так, Федеральный закон N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»¹ предусматривает следующие положения: о понятии «инвалид», социальной защите инвалидов; недопустимости дискриминации по признаку инвалидности; о компетенции федеральных органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов; о Федеральном реестре инвалидов; об ответственности за причинение вреда здоровью, что способствовало инвалидности. Данный Федеральный закон устанавливает порядок и условия проведения медико - социальной экспертизы; реабилитации и абилитации инвалидов, обеспечения жизнедеятельности инвалидов; условиях труда инвалидов; ответственности за нарушение прав инвалидов; об общественных объединениях инвалидов.

Кроме того, Федеральный закон от 12.01. 1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»² устанавливает следующие положения: о категориях ветеранов; о социальной защите ветеранов; о мерах социальной поддержки различных

¹ Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.11.2021) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»// "Российская газета" от 2 декабря 1995 г. N 234

² Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ (ред. от 21.11.2022) «О ветеранах»// "Российская газета" от 25 января 1995 г. N 19

категорий ветеранов и т.д. В соответствии со статьей 13 Закона в качестве одной из мер социальной защиты ветеранов предусмотрен внеочередной прием в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, в полустационарной форме, внеочередное обслуживание организациями социального обслуживания, предоставляющими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Существуют также 26 Национальных стандартов социального обслуживания населения. Государственные стандарты социального обслуживания регламентируют социальные услуги, обеспечивающие важнейшие потребности человека: социально-бытовые; социально-психологические; социально-правовые; социально-педагогические; социально-медицинские и другие потребности граждан.

К этим нормативным актам относятся шесть ГОСТов социального обслуживания населения. Эти нормативы, по сути – технические и не дают основополагающих правовых норм. Они определяют основные требования к объёму, качеству и формам социальных услуг.

Статья 72 Конституции Российской Федерации¹ устанавливает, что социальная защита относится к предмету совместного ведения России и субъектов Федерации. Тем самым, имеет место и двойное нормативное регулирование данных правовых отношений. Сложившаяся в настоящее время система социального обслуживания в России носит территориально-ведомственный характер, то есть максимально приближена к населению. Отсюда в субъектах РФ с учетом своих финансовых возможностей, региональных особенностей принимаются свои нормативно – правовые акты, регламентирующие порядок оказания социальных услуг.

¹ Конституции Российской Федерации// Официальный текст Конституции РФ, включающий новые субъекты Российской Федерации - Донецкую Народную Республику, Луганскую Народную Республику, Запорожскую область и Херсонскую область, опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 06.10.2022.

В ведение субъектов РФ переданы полномочия по установлению государственных стандартов социального обслуживания по объему и качеству услуг и установление порядка и условий социального обслуживания. Кроме того, определяется порядок предоставления бесплатного социального обслуживания и порядок оказания платных услуг.

Законодательно регулирует необходимость профилактики обстоятельств, которые обуславливают нуждаемость гражданина в социальном обслуживании путем:

1. обследования условий жизни и деятельности гражданина и определения причин, влияющих на ухудшение этих условий;
2. анализа данных государственной статистической отчетности;
3. проведения при необходимости выборочных социологических опросов.

Выводы по первой главе.

Согласно ст. 7 Конституции РФ¹ Россия – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В ст. 7 сказано, что в РФ охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

С каждым годом элементов социальной защиты становится всё больше. Социальным обслуживанием является осуществление деятельности по предоставлению социальных услуг различным категориям населения России:

- лицам пожилого возраста;
- детям и семьям, нуждающимся в поддержке государства;

¹ Конституции Российской Федерации// Официальный текст Конституции РФ, включающий новые субъекты Российской Федерации - Донецкую Народную Республику, Луганскую Народную Республику, Запорожскую область и Херсонскую область, опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 06.10.2022.

- инвалидам независимо от возраста;
- лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию независимо от возраста.

Принципы социального обслуживания декларируются рядом законодательных и нормативных актов. Их перечень приведен в ст. 4 Федерального закона и является ограниченным: добровольность, доступность, адресность, конфиденциальность, гуманность, приоритетность. Особенностью социального обслуживания является то обстоятельство, что оно предоставляется исключительно на основании заявления.

В России существует двухуровневая система законодательной базы социальной защиты. Так, на первом уровне, федеральном, обеспечивается соответствие нормативных правовых актов субъекта РФ законодательству РФ. На втором уровне, региональном, учитывается специфика, а также экономические и социальные возможности конкретного региона, что предполагает конкретику тех положений федерального законодательства, которые требуют расшифровки. Например, дается полный перечень социальных услуг по социальному обслуживанию населения, ежегодно устанавливаются тарифы на данные услуги и т.д.

Для муниципальных образований права издавать нормативно-правовые акты не предоставлено, но в то же время субъекты Федерации делегируют им ряд своих полномочий.

Анализ законодательства в сфере социального обслуживания показал:

- на современном этапе сформирована законодательная и нормативная база государственной социальной службы социального обеспечения;
- Гражданский кодекс РФ по сути не касается вопросов социальной защиты и социального обеспечения, а собственного кодифицированный акта в праве социального обеспечения нет;
- характерное для социального обеспечения в целом непостоянство;

- большое количество подзаконных актов (в том числе акты министерства труда и социальной защиты, внебюджетных фондов);

- в начале марта 2019 года вступил в силу Федеральный закон от 6 марта 2019 г. N 18-ФЗ «паллиативная медицинская помощь в России»¹. Теперь минимальный уровень паллиативной помощи прописан законодательно и приблизился к мировым стандартам.

Вывод по первой главе должен быть коротким

Социальным обслуживанием является осуществление деятельности по предоставлению социальных услуг различным категориям населения России:

- лицам пожилого возраста;
- детям и семьям, нуждающимся в поддержке государства;
- инвалидам независимо от возраста;
- лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию независимо от возраста.

Принципы социального обслуживания декларируются рядом законодательных и нормативных актов. Их перечень приведен в статье 4 Федерального закона и является ограниченным: добровольность, доступность, адресность, конфиденциальность, гуманность, приоритетность. Особенностью социального обслуживания является то обстоятельство, что оно предоставляется исключительно на основании заявления.

¹ Федеральный закон от 6 марта 2019 г. N 18-ФЗ (последняя редакция) «Паллиативная медицинская помощь в России»// "Российская газета" от 11 марта 2019 г. N 52

ГЛАВА 2. ФОРМЫ И ВИДЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

2.1 Социальное обслуживание: формы и виды

Современная трансформация социальной действительности проявляется в форсировании социальных изменений во всех сферах общественного развития. Услуги социальной сферы являются важным инфраструктурным компонентом реализации социальной политики и повышения качества жизни населения. Сущностным ядром деятельности системы социального обслуживания являются социальные услуги, ориентированные на улучшение социального благополучия и качества жизни человека. И.В. Малофеев подчеркивает, что «в настоящее время предоставление социальных услуг ориентировано на активизацию собственного потенциала человека, формирование ответственности индивида за себя и благополучие своей семьи, тем самым отказываясь от политики государственного патернализма».

Предоставление социальных услуг населению основывается на следующих принципах: 1) обеспечение равного, свободного доступа граждан к социальному обслуживанию не зависимо от их возраста, расы, пола, национальности, происхождения, языка, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям; 2) адресное предоставление социальных услуг; 3) приближенное расположение поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточное количество поставщиков социальных услуг для удовлетворения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг; 4) обеспечение сохранения пребывания гражданина в привычной для него благоприятной среде; 5) добровольность; 6) конфиденциальность. Разнообразие социальных услуг требует эффективной системы классификации, которая позволяет рассмотреть их с точки зрения системности, комплексности и единой

направленности. Согласно ФЗ N 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»¹ по видам решаемых проблем представлены такие социальные услуги: — социально-бытовые услуги направлены на оказание помощи человеку в быту; — социально-медицинские услуги ориентированы на сохранение здоровья клиента, организуя ему необходимый уход, оказывая содействие в осуществлении оздоровительных процедур, проводя систематические наблюдения за состоянием его здоровья; — социально-психологические услуги направлены на коррекцию психологического самочувствия клиента для адаптации в социуме; — социально-педагогические услуги ориентированы на профилактику отклоняющегося поведения, личностное развитие клиента, формирование у него положительных интересов, организацию досуга, оказание помощи семье в воспитании детей; — социально-трудоустройство клиента и решение других вопросов, связанных с его трудовой адаптацией; — социально-правовые услуги содействуют в получении юридических услуг, направленные на защиту прав и законных интересов клиента; — услуги, повышающие коммуникативный потенциал клиента, имеющего ограничения жизнедеятельности; — срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи разового характера гражданам, имеющие обстоятельства, ухудшающие или которые могут ухудшить условия их жизнедеятельности. Следует отметить, что утверждение примерного перечня социальных услуг по их видам законодатель отнес к полномочиям федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания, предоставив субъектам РФ право утверждения перечня социальных услуг, дополняющих примерный перечень. Охарактеризуем систему социальных услуг с точки зрения субъекта. Главным субъектом оказания социальных услуг населению является государство. Оно гарантирует определенный минимум услуг для тех

¹ Федеральном законе РФ от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания населения в РФ» // "Российская газета", от 30 декабря 2013 г. N 295.

категорий населения, которые, находясь в трудном положении, не в состоянии решить проблемы самостоятельно. В настоящее время в России предоставлением социальных услуг занимаются помимо государственных учреждений также и коммерческие, некоммерческие организации (НКО), индивидуальные предприниматели, оказывающие помощь и поддержку населению в отдельные периоды жизнедеятельности. Субъектом предоставления услуг может выступать «сам человек, который находит дополнительные ресурсы для поддержки своих жизненных сил в условиях социальных рисков, т.е. самопомощь как вид социальной услуги». Социальные услуги по уровню предоставляющего субъекта делятся на федеральные, то есть это услуги, которые предоставляются в рамках законодательных актов государством. Государство оставило за собой обязанность предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья, детям (детское пособие), матерям (материнский капитал); региональные социальные услуги, которые предоставляются определенным категориям населения в рамках региона; а также социальные услуги, предоставляемые на уровне муниципальных образований, где разрабатываются программы, направленные на поддержку граждан и предоставления им отдельных видов социальных услуг. По объекту предоставления социальных услуг можно отметить индивидуальные и групповые услуги. Индивидуальные услуги предоставляются конкретному клиенту, учитывая его потребности и запросы. Групповые (коллективные) услуги предоставляются сразу группе клиентов, объединенных общими интересами. Например, услуги по обучению пожилых людей работе с компьютером, услуги в организации досуговой деятельности. С точки зрения оплаты, социальные услуги можно классифицировать таким образом: — бюджетные услуги: право на получение социальных услуг бесплатно имеют: дети; лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; а также лица, имеющие на дату обращения среднедушевой доход ниже или равный размеру

устанавливаемой предельной величины; — внебюджетные социальные услуги (за счет средств благотворительных взносов и пожертвований); — внебюджетные социальные услуги, за счет средств получателей социальных услуг, т.е. предоставление социальных услуг за плату или частичную плату. Социальные услуги могут предоставляться получателям в различных формах социального обслуживания, такими являются: стационарные, полустационарные формы социального обслуживания, а также социальное обслуживание в домашних условиях. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1-7 статьи 20 Федерального закона N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»¹. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены: — возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией; — возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; — дублирование текстовых сообщений голосовыми

¹ Федеральном законе РФ от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания населения в РФ» // "Российская газета", от 30 декабря 2013 г. N 295.

сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;— дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика; — оказание иных видов посторонней помощи.

2.2 Проблемы, возникающие при реализации права граждан на социальное обслуживание и пути их решения

С 1 января 2015 г. вступил в силу новый кодификационный закон в сфере социального обслуживания - Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ¹, который, как предполагалось, модернизирует систему социального обслуживания населения. Однако в настоящее время обозначился ряд проблем правового регулирования отношений по социальному обслуживанию, позволяющих сделать определенные выводы о совместимости нормативных положений данного Закона с реалиями жизни, правоприменительной практикой и сущностными принципами института социального обслуживания, предпосылки для формирования которого в структуре социально-обеспечительного законодательства были заложены еще первыми актами о формах социального обслуживания пожилых граждан, принятыми к середине 80-х гг.

С началом разгосударствления сферы социальных услуг еще большую остроту приобретает проблема обеспечения эффективного контроля, выявления и устранения фактов жестокого обращения с пациентами - получателями социальных услуг в стационарной форме, которые отмечаются

¹ Федеральном законе РФ от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания населения в РФ» // "Российская газета", от 30 декабря 2013 г. N 295.

как в учреждениях психоневрологического профиля, так и в стационарах общего типа, как в "частном секторе" социальных услуг, так и в государственных и муниципальных стационарах.

Следует отметить, что ныне действующий Федеральный закон N 442-ФЗ хотя и закрепляет в части 1 статьи 4 положение о том, что социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека, однако в качестве принципов социального обслуживания в ч. 2 ст. 4 данные положения не закреплены. Если обратиться к нормам ранее действовавшего Федерального закона N 122-ФЗ¹, то видим, что принцип соблюдения прав и свобод человека прямо был закреплен в ст. 3 в числе основных принципов деятельности в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а Федеральный закон N 195-ФЗ² в числе принципов социального обслуживания прямо закреплял принцип гуманности. Закон N 442³ лишь в статье 9 устанавливает право получателя социальных услуг на уважительное и гуманное отношение в перечне остальных прав получателей социальных услуг.

Во взаимосвязи с принципом гуманности следует рассматривать и корреспондирующий с ним принцип ответственности органов государственной власти и учреждений, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания, который также провозглашался в прежнем Законе N 122-ФЗ⁴, однако в новом законодательстве он отсутствует.

¹ Федерального закона от 22.08.2004г. N 122-ФЗ (ред. от 28.06.2021) «обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания»// "Российская газета" от 4 августа 1995 г. N 150

² Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" //"Российская газета" от 19 декабря 1995 г. N 243

³ Федеральном законе РФ от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания населения в РФ» //"Российская газета", от 30 декабря 2013 г. N 295.

⁴ Федерального закона от 22.08.2004г. N 122-ФЗ (ред. от 28.06.2021) «обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания»// "Российская газета" от 4 августа 1995 г. N 150

Однако в Законе N 442, в статьях 33 и 34, устанавливаются государственный контроль (надзор) и общественный контроль в сфере социального обслуживания.

Отношения, связанные с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, регулируются положениями Федерального закона от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля"¹, который является правовой основой для регулирования отношений в предпринимательской деятельности.

Основным актом, регулирующим общественный контроль в данной сфере, к которому содержится отсылка в статье 34 Закона N 442², является Закон РФ "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 г. N 2300-1³, который, регулируя отношения, возникающие, в частности, между потребителями и продавцами при продаже товаров (оказании услуг), устанавливая, в частности, права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, а также определяя механизм реализации этих прав, является правовой базой для регулирования имущественных отношений, входящих в предмет гражданского права, а отнюдь не права социального обеспечения.

Следует особо обратить внимание, что в новом Законе N 442-ФЗ в противовес старым, утратившим силу с 1 января 2015 г. законам о социальном обслуживании 1995 г. не содержится норм (хотя бы отсылочного

¹ Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ (ред. от 08.03.2022) "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" // "Российская газета" от 30 декабря 2008 г. N 266

² Федеральном законе РФ от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания населения в РФ» // "Российская газета", от 30 декабря 2013 г. N 295.

³ Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 (ред. от 14.07.2022) "О защите прав потребителей" // "Российская газета" от 7 апреля 1992 г., N 15

характера), посвященных ответственности за нарушение норм законодательства о социальном обслуживании и защите прав получателей социальных услуг.

Таким образом, отсутствие в основных положениях Закона ключевых принципов социального обслуживания - принципа гуманности и взаимосвязанного с ним принципа ответственности органов государственной власти и учреждений социального обслуживания - и отсылка к источникам гражданского права в вопросах государственного и общественного контроля свидетельствуют о следующем: акты жестокого обращения с людьми являются теперь лишь результатом некачественного оказания социальных услуг, но не нарушением принципов публично-правового института социального обслуживания. Внедрение частноправовых начал в отношения по социальному обслуживанию не сбалансированы, не обеспечены в полной мере мерами публично-правового характера: принципы государственной гарантированности и ответственности социального обслуживания в числе основных принципов социального обслуживания не обозначены законодателем.

С отсутствующим в Законе N 442-ФЗ¹ принципом доступности социальных услуг, а следовательно, и их государственной гарантированности реализация права на социальное обслуживание затрудняется и проблемами процедурного характера - усложнение процедуры получения социальных услуг получателем, утратившим возможность к самообслуживанию в силу возраста и инвалидности, приводит в некоторых случаях вообще к невозможности их получения на дому. Это вынуждает многих пожилых людей не пытаться всеми силами сохранить привычный для них образ жизни, а переехать в стационар, что, в свою очередь, противоречит принципу сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

¹ Федеральном законе РФ от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания населения в РФ» // "Российская газета", от 30 декабря 2013 г. N 295.

Данный принцип социального обслуживания нарушается и в ходе так называемой и уже вышеупомянутой оптимизации учреждений социального обслуживания населения, в результате которых учреждения закрывают, сливают и перепрофилируют, что сказывается на условиях жизни граждан в сторону ухудшения и в конечном итоге на здоровье и судьбах людей, в них проживающих.

Также не представляется разумной в целях оптимизации и сокращения штата идея совмещения разных по типу учреждений социального обслуживания, предназначенных для совершенно разных категорий подопечных.

Данные положения и примеры вступают в противоречие с принципом сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

Вышеприведенный анализ проблем правового регулирования отношений по социальному обслуживанию граждан показывает, что, к сожалению, в настоящее время институт социального обслуживания, который должен сохранять прежде всего публично-правовую природу, все более утрачивает свое значение в качестве традиционного публичного института особенной части права социального обеспечения, так как его нормы не направлены на реализацию отраслевых принципов публично-правового института социальных услуг: гуманности, доступности, адресности, гарантированности, ответственности государства за их предоставление.

Таким образом, в новом законодательстве о социальном обслуживании все более прослеживается влияние частного права на отрасль права социального обеспечения, которое проявляется в следующих формах:

1) прямые и косвенные отсылки в Законе N 442-ФЗ¹ к источникам гражданского и предпринимательского права по вопросам регламентации

¹ Федеральном законе РФ от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания населения в РФ» // "Российская газета", от 30 декабря 2013 г. N 295.

осуществления государственного и общественного контроля в сфере предоставления социальных услуг;

2) заимствование приемов правового регулирования в виде гражданско-правовых элементов и конструкций (заключение договора о социальном обслуживании, платность предоставления социальных услуг, право граждан на выбор поставщиков социальных услуг, в том числе негосударственных; составление индивидуальной программы по социальному обслуживанию);

3) заимствование терминологии гражданского права;

4) принципы правового регулирования отношений по социальному обслуживанию, скорее всего, носят характер принципов, регулирующих имущественные отношения по предоставлению социальных услуг.

Вышеприведенные рассуждения позволяют сделать заключительный вывод о том, что взаимосвязь двух отраслей частного и публичного права, прослеживаемая на примере системы правовых норм о социальном обслуживании, в нынешних реалиях российской экономической системы не случайна, а модернизация ее границ, их динамика свидетельствуют о направленности правового регулирования отношений по социальному обслуживанию на решение в первую очередь ряда определенных экономических задач, преобладании экономической функции социального обеспечения над собственно социальной.

Заключение

Под «социальным обслуживанием» следует понимать все виды публичных услуг в сфере реализации социальных прав граждан, оплата которых полностью или частично производится за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов или средств государственных внебюджетных фондов.

В результате проделанной работы можно сделать следующие выводы:

1. Сущность социального обслуживания как социальной системы в ее статике раскрывается путем выявления и уяснения: структуры видов, форм и методов социальных услуг; структуры социальных служб и отдельных учреждений социального обслуживания населения; подсистем и элементов системы территориальных и ведомственных социальных служб; организации социального обслуживания; управления социальным обслуживанием; ресурсного обеспечения социального обслуживания. Цели социального обслуживания должны быть таковыми, чтобы способствовать стабильному социальному положению различных категорий граждан и социальной безопасности общества в целом. Задачи: бытовая поддержка; социально-бытовые услуги; социально-медицинские услуги; социально-психологические услуги; социально-педагогические услуги; социально-экономические услуги социально-правовые услуги

2. Социальное обслуживание осуществляется через систему социальных служб. Понятие «социальная служба» относится к основным понятиям в социальном обслуживании населения и определяется как система государственных и негосударственных структур, осуществляющих социальную работу и имеющих в своем составе специальные учреждения для оказания социальных услуг и органы управления ими.

3. Социальное обслуживание населения в Российской Федерации организуется, прежде всего, в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права. Всеобщей декларации прав человека; Конституции РФ; Федеральный закон от 28.12. 2012 № 442-ФЗ «Об основах

социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федеральный закон от 12.01. 1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»

4. Для осуществления социального обслуживания в настоящее время существуют специализированные учреждения, составляющие основу социальных служб. Существуют различные виды социального обслуживания: социально-бытовые услуги; социально-медицинские услуги; социально-психологические услуги; социально-педагогические услуги; социально-экономические услуги; социально-правовые услуги

5. Существует как минимум пять проблем, которые возникают при реализации права граждан на социальное обслуживание: финансирование социального обслуживания; недостаточность нормативно-правовой базы; недостаток квалифицированных кадров; неразвитый негосударственный сектор социального обслуживания населения; неравенство ресурсной базы субъектов РФ в социальном обслуживании.

Список литературы

I. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

1. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) // "Ведомостях Верховного Совета СССР", 1976 г., N 17(1831)
2. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) // "Российская газета", N 22-23, 10.12.1998.
3. Конституции Российской Федерации // Официальный текст Конституции РФ, включающий новые субъекты Российской Федерации - Донецкую Народную Республику, Луганскую Народную Республику, Запорожскую область и Херсонскую область, опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://pravo.gov.ru>, 06.10.2022.
4. Федеральном законе РФ от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания населения в РФ» // "Российская газета", от 30 декабря 2013 г. N 295.
5. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.11.2021) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // "Российская газета" от 2 декабря 1995 г. N 234
6. Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ (ред. от 21.11.2022) «О ветеранах» // "Российская газета" от 25 января 1995 г. N 19
7. Федеральный закон от 6 марта 2019 г. N 18-ФЗ (последняя редакция) «Паллиативная медицинская помощь в России» // "Российская газета" от 11 марта 2019 г. N 52
8. Федерального закона от 22.08.2004г. N 122-ФЗ (ред. от 28.06.2021) «Обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания» // "Российская газета" от 4 августа 1995 г. N 150

9. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" //"Российская газета" от 19 декабря 1995 г. N 243

10. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ (ред. от 08.03.2022) "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" //"Российская газета" от 30 декабря 2008 г. N 266

11. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 (ред. от 14.07.2022) "О защите прав потребителей" //"Российская газета" от 7 апреля 1992 г., N 15

II. ЛИТЕРАТУРА

1. Антипьева Н. В. Единство и дифференциация в праве социального обеспечения: Монография/ Н.В. Антипьева –М.: Литагент Проспект, 2016. - 240 с.

2. Волкова Н.И., Горте Ю.Д., Лукьянова Е.И. Проблемы Севера: справочное издание/ И.Н. Волкова, Ю.Д. Горте, Е. И. Лукьянова – Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 2019. – 280 с.

3. Курбанов Р.А. Трудовое право: учебник для среднего профессионального образования/ Р.А. Курбанов [и др.]; под общей редакцией Р.А. Курбанова - М.: Издательство Юрайт, 2022. - 332 с.

III. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ

1. Антипьева Н. В. Классификация критериев дифференциации правового регулирования в праве социального обеспечения/Н.В. Антипьева//Актуальные проблемы российского права. – 2016. - № 10. С. 112